

Dębica, dn. 02.03.2026

POLITYKA

JAKOŚCI

PEX DEFENCE POLSKA Sp. z o.o. to projektant, producent, dostawca i serwisant zespołów prądotwórczych, specjalistycznych systemów kontenerowych i innych specjalistycznych sprzętów na potrzeby Sił Zbrojnych RP oraz rynku cywilnego.

Priorytetowym celem działalności **PEX DEFENCE POLSKA Sp. z o.o.** jest spełnienie aktualnych i przyszłych oczekiwań Klientów w zakresie dostarczanych wyrobów.

Nie ustajemy w dążeniu do stworzenia Klientowi możliwości realizacji własnych potrzeb oraz utrzymania opinii elastycznie działającej firmy i rzetelnego partnera.

Chcemy być efektywną i sprawną organizacją stosującą najlepsze praktyki rynkowe, zapewniającą przyjazną obsługę i czytelną informację.

Naszym sukcesem jest satysfakcja i zaufanie klientów - to nadaje sens naszej pracy i decyduje o właściwości naszej marki i firmy.

Powyższą misję realizujemy poprzez:

1. Ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i AQAP 2110:2016.
2. Dostosowanie procesów wewnętrznych do wyzwań stawianych przez otoczenie rynkowe.
3. Stałe doskonalenie poziomu obsługi klientów oraz monitorowanie ich potrzeb.
4. Oferowanie najwyższej jakości wyrobów o optymalnym poziomie cenowym.
5. Dbałość o wyspecjalizowaną i rzetelną kadrę pracowniczą.
6. Pełną współpracę w procesie Rządowego Zapewnienia Jakości GQA z Przedstawicielem Rządowego Zapewnienia Jakości GQAR oraz utrzymaniem systemu planowania jakości, zarządzania konfiguracją i ryzykiem.

Powyższa Polityka Jakości jest znana i respektowana przez wszystkich pracowników firmy oraz cyklicznie przeglądana celem zapewnienia jej aktualności.

W trosce o zapewnienie zgodności wyrobów i usług deklarujemy spełnienie wymagań zidentyfikowanych w normie ISO 9001:2015, AQAP 2110:2016 oraz indywidualnych określonych wymagań Klienta, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Deklaruję osobiste zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem funkcjonującego SZJ oraz przydzielenie niezbędnych środków realizacji przyjętej Polityki Jakości.

Barbara Sas-Kania
Prezes Zarządu

